



## **ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ**

Όλες οι συσκευές καλύπτονται από **3 (ΤΡΙΑ) χρόνια εγγύηση.**

Η παρούσα εγγύηση αφορά τα συστήματα συναγερμού και όχι τα συστήματα CCTV, χρηματοκιβωτίων, μηχανών γραφείου κ.λπ. όπου ισχύει η εγγύηση του κατασκευαστή, συνήθως από ένα έως πέντε χρόνια.

Η εγγύηση καλύπτει πλήρως όλα τα υλικά της εγκατάστασης και εξασφαλίζει πλήρως την σωστή λειτουργία της εγκατάστασης.

Σε όλα τα συστήματα συναγερμού κάνουμε ΑΜΕΣΗ αντικατάσταση των υλικών που τυχόν παρουσιάσουν πρόβλημα, χωρίς δικαιολογίες και ο πελάτης δεν χρεώνεται ΤΙΠΟΤΑ.

Σε περίπτωση σύνδεσης του συναγερμού με Κέντρο Λήψεως Σημάτων, αυτή γίνεται **μόνο** με το Κ.Λ.Σ. της Hellas Monitoring.

Για ότι αφορά τις ενέργειες και της λεπτομέρειες που αφορούν το Κ.Λ.Σ., παρακαλούμε δείτε το σχετικό PDF στην περιοχή DOWNLOADS της σελίδας μας.

Σε κάθε περίπτωση δεν δικαιολογείται η πρόσβαση από οποιονδήποτε στο Software του κέντρου οποιαδήποτε μορφής, ακόμα και αν αυτό είναι για προγραμματισμό με άλλο Κ.Λ.Σ. πλην αυτών που προβλέπονται από της οδηγίες χρήσεις του χρήστη.

Σε **ΚΑΜΙΑ** περίπτωση δεν φέρει ευθύνη το σύστημα ή ο εγκαταστάτης αν τα radar βαφούνε, καθώς και αν αλλάξει η διαρρύθμιση του χώρου, με συνέπεια να μικρύνει ή να μηδενιστή η οπτική εμβέλεια των radar.

Σε περίπτωση που αυτό κρίνεται αναγκαίο ειδοποιούμε τον εγκαταστάτη **τουλάχιστον 5 μέρες** πριν γίνει η οποιαδήποτε αλλαγή.

**Σε κάθε περίπτωση, ο εγκαταστάτης δεν φέρει καμία ευθύνη αν υπάρξει παραβίαση του χώρου από μη φυλαγμένα σημεία. Ο εγκαταστάτης προτείνει προϊόντα και ο πελάτης καθορίζει τα σημεία φύλαξης και τα υλικά του συστήματος.**

Σε **καμία περίπτωση** ΔΕΝ καλύπτετε εσκεμμένη ενέργεια καταστροφής π.χ. από παιδιά κ.τ.λ. δεν δικαιολογείται επίσης παρέμβαση ή πρόσβαση οποιαδήποτε μορφής, στις συσκευές από άτομο που δεν είναι εξουσιοδοτημένο από τον εγκαταστάτη ακόμα και αν **ΔΕΝ** προκληθούν βλάβες σε αυτό.

Σε κάθε μια από τις παραπάνω περιπτώσεις η εγγύηση λήγη αυτομάτως και ο εγκαταστάτης έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επισκευή, συντήρηση και υποστήριξη του συστήματος γενικότερα ως λειτουργία ή των επιμέρους συσκευών.

Επίσης σε αυτή την περίπτωση δεν ευθύνεται ο εγκαταστάτης για την μη σωστή επικοινωνία του κέντρου του συναγερμού προς το Κέντρο Λήψεως Σημάτων.

Τέλος για να ισχύσει η εγγύηση είναι απολύτως απαραίτητο να γίνετε η συντήρηση του συστήματος εντός των χρονικών διαστημάτων κάθε δύο (2) ετών με περιθώριο συν (+) δύο (2) μηνών το αργότερο. Σε περίπτωση που δεν γίνει αυτό η εγγύηση παύει αυτόματα.

**Μέσα στα πλαίσια της καλής συνεργασίας, κάθε βλάβη που γίνεται στην εγκατάσταση και αφορά μικρού κόστους επισκευές, ακόμα και για εκτός της εγγύησης επισκευές, όπως για παράδειγμα καταστροφή μαγνητικής επαφής ή καλωδίου, όλες οι εργασίες και η αντικατάσταση των υλικών γίνεται ΕΝΤΕΛΩΣ ΔΩΡΕΑΝ**

Με εκτίμηση  
Για την εταιρία

Μπούρικας Δημήτρης